

# Princip for kommunikationen mellem skole og hjem

*Godkendt 18.08.2020*

## **Formål:**

Kommunikationen mellem skole og hjem skal sikre, at skolen og forældrene i samarbejde tager ansvar for det enkelte barns faglige, sociale og dannelsesmæssige udvikling, så alle børn i klassen trives og bliver så dygtige, de kan.

## **Mål:**

Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld.

Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer (findes på skolens hjemmeside).

Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag.

Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets skolegang.

## **Forældrenes ansvar:**

- Forældrene kontakter skolens ansatte via Aula.
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang.
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets skolegang.
- Forældre, der oplever problemer i forhold omkring deres barns skolegang, tager først kontakt til de involverede medarbejdere med henblik på løsning af problemet. Findes der ikke en løsning på denne måde, retter forældrene derefter henvendelse til skoleledelsen.
- Forældrene retter som udgangspunkt henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves.
- Forældre, der oplever konflikter mellem

## **Skolens ansvar:**

- I erkendelse af, at der er stor forskel på indhold og behov for kommunikation afhængig af klassetrin stiller princippet krav om, at der foregår en forventningsafstemning på 1. forældremøde hvert år.
- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte.
- Skolen informerer så hurtigt som muligt barnets forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter.
- Skolen kommunikerer tydeligt og rettidigt til forældrene.
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene - som hovedregel indenfor 2 arbejdsdage.

deres barn og et andet barn, tager så vidt muligt direkte kontakt med det andet barns forældre med henblik på løsning af konflikten. Relevante ansatte på skolen bør inddrages, hvis det vurderes at kunne bidrage til løsning af konflikten.